

Suite à nos articles consacrés au bénévolat dans les événements sportifs, « Flambeau » a interviewé Madame Dan KOSTER-MAAS, la directrice du tournoi de tennis BGL BNP PARIBAS Open. Il s'agit de la plus grande manifestation sportive organisée au grand-duché de Luxembourg et fête cette année sa vingt et unième édition. De nombreux bénévoles y travaillent, « Flambeau » a essayé d'en savoir plus.

Flambeau : Combien de volontaires travaillent au tournoi ?

Dan KOSTER-MAAS : Aujourd'hui, nous comptons à peu près cent vingt personnes. Il y a vingt ans, nous avons commencé avec vingt volontaires !

F : Quel est le profil-type des volontaires travaillant pour le tournoi ?

D.K. : Il n'y a pas de profil type à proprement parlé. Certains sont étudiants, femmes au foyer ou retraités, d'autres prennent congé pour pouvoir travailler au tournoi, ... mais pour tous, la semaine du tournoi, c'est LA semaine de l'année !

F : Comment recrutez-vous les volontaires ?

Les volontaires du tournoi constituent une grande famille. Nous en sommes déjà à la deuxième génération : en effet, les enfants de nos premiers volontaires occupent déjà plusieurs postes clefs de notre organisation. Les volontaires du tournoi sont tous des proches : des membres de nos familles respectives, nos amis, leurs amis, ... je connais tout le monde !

F : Cherchez-vous constamment de nouveaux volontaires ?

D.K. : Pour l'instant, nous ne cherchons plus de nouveau volontaire mais s'il nous manque une personne, nous faisons appel à notre entourage.

F : Comment s'organise le tournoi ? A quel moment les volontaires sont-ils impliqués ?

Le tournoi est organisé de façon permanente au cours de l'année par un comité composé de douze personnes. Il s'agit d'ailleurs du seul tournoi WTA organisé par un comité formé de bénévoles (l'International Women Tennis Promotion est une association sans but lucratif).

Pour une bonne organisation, à peu près cinq autres personnes sont indispensables tout au long de l'année. Les autres volontaires ne travaillent que pendant la durée du tournoi.

Tous les membres de l'organisation sont bénévoles sauf les arbitres, les chauffeurs et quelques responsables de la sécurité.

F : Que pousse ces personnes à s'engager au tournoi en tant que volontaires ?

D.K. : La bonne ambiance ! De plus, le crédo du Comité d'Organisation a toujours été de les faire participer à tous les autres événements liés au tournoi pour ne citer que la Players Party. Cela leur permet de rencontrer les joueuses et de faire partie du plus grand événement sportif organisé au grand-duché de Luxembourg. Ce tournoi, c'est le tournoi de tous !

F : Quelle est l'importance du travail des Volontaires dans le tournoi ?

D.K. : C'est bien simple : sans la collaboration et le travail des volontaires, cet événement ne pourrait pas exister !

F : Quelle formation suivent-ils ?

D.K. : Il n'y a pas de formation en tant que tel. Par contre, deux qualités sont requises pour devenir volontaire chez nous : avoir une grande motivation et un esprit d'équipe.

F : Ne prenez-vous pas un risque d'organiser un tel événement en s'appuyant sur des volontaires qui pourraient vous faire faux bond à tout moment ?

D.K. : Chaque équipe est encadrée par un responsable qui travaille au tournoi depuis de nombreuses années. Mais nous avons tellement confiance en nos volontaires qu'aucune autorité n'est nécessaire. Il faut dire que quatre-vingt pourcents de nos volontaires travaillent eux-aussi depuis parfois plus de dix ans au tournoi ; ils sont rodés et comme on l'a déjà dit, motivés !

F : Avez-vous une anecdote concernant les volontaires ?

D.K. : Un de nos volontaires est étudiant à l'université et était sensé travailler un week-end au tournoi avant de retourner à ses chères études. Ses parents travaillant également au tournoi, il m'a demandé d'intervenir auprès d'eux pour les convaincre de le laisser travailler jusqu'au dernier jour du tournoi !

F : Êtes-vous vous-même volontaire dans d'autres organisations sportives ?

D.K. : Vu mon emploi du temps très chargé au Sport Lycée, je n'ai pas le temps de m'investir en tant que volontaire dans une autre organisation sportive que le tournoi. Ceci dit, nous allons donner un coup de main au C.O.S.L. pour l'organisation des Jeux des Petits États Européens en 2013 et leur faire profiter de notre expérience en la matière.

F : Quel message souhaitez-vous passer aux lecteurs de Flambeau ?

D.K. : Je conseille à chacun de s'investir dans le volontariat : c'est une source de satisfaction énorme !